

Evaluasi Kinerja Sistem Aplikasi SeaBank Menggunakan Metode PIECES

Ilham Apriliansah^{*1}, Dhini Novely Saputri², Tata Sutabri³

^{1,2,3}Program Studi Teknik Informatika, Universitas Bina Darma, Palembang

e-mail: ^{*1}ilhamapriliansah@gmail.com, ²dhininovely19@gmail.com,

³tata.sutabri@gmail.com

Abstrak

Dengan berkembangnya teknologi informasi, industri perbankan semakin mengandalkan sistem aplikasi untuk meningkatkan efisiensi operasional dan kepuasan pelanggan. SeaBank, sebagai salah satu bank digital yang berkembang pesat, perlu memastikan bahwa sistem aplikasinya dapat berfungsi secara optimal untuk mendukung operasional sehari-hari dan memberikan layanan terbaik kepada nasabahnya. Evaluasi kinerja sistem aplikasi menjadi penting untuk mengidentifikasi kekuatan dan kelemahan sistem yang ada, serta menemukan area yang memerlukan perbaikan. Metode PIECES Framework digunakan dalam penelitian ini untuk menganalisis kinerja sistem aplikasi SeaBank, karena mampu memberikan evaluasi yang komprehensif meliputi aspek Performance, Information, Economics, Control, Efficiency, dan Services. Jenis penelitian kuantitatif digunakan dalam penelitian ini karena beberapa variabel telah dipelajari tentang hubungannya satu sama lain. Selain itu, tujuan penulis adalah untuk memberikan gambaran dan ringkasan dari berbagai situasi dan kondisi tentang fakta-fakta yang terkait dengan variabel yang diteliti. Data awal dikumpulkan dari 65 orang yang menggunakan Aplikasi SeaBank. Metode PIECES Framework akan meningkatkan kinerja sistem dan menunjukkan aspek mana yang harus diperbaiki untuk meningkatkan kinerja aplikasi SeaBank. Hasil penelitian menunjukkan bahwa memperoleh skor rata-rata 4,19 pada skala Likert. Ini menunjukkan bahwa aplikasi SeaBank mendapatkan predikat puas.

Kata kunci— Aplikasi SeaBank, Kinerja Sistem, Metode PIECES

1. PENDAHULUAN

Dalam era teknologi informasi yang terus berkembang ini, teknologi informasi sangat penting untuk mendukung operasi dan pelayanan sektor perbankan. SeaBank adalah salah satu bank digital yang menggunakan teknologi ini. Bank digital ini berkomitmen untuk memberikan layanan perbankan yang efektif dan responsif kepada kliennya. SeaBank menawarkan layanan perbankan digital yang mudah digunakan dan ramah pengguna. Namun, evaluasi kinerja sistem secara berkala diperlukan untuk memastikan aplikasi ini relevan dan memenuhi kebutuhan pengguna.

Metode PIECES (Performance, Information, Economics, Control, Efficiency, and Service) adalah salah satu pendekatan yang efektif untuk menilai berbagai aspek kinerja sistem informasi. Metode ini tidak hanya menilai kinerja teknis, tetapi juga menilai informasi yang disediakan, efisiensi ekonomi, kontrol dan keamanan, efisiensi operasi, dan kualitas layanan yang diberikan kepada pengguna.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengevaluasi kinerja aplikasi SeaBank dengan menggunakan metode PIECES. Hasil evaluasi ini diharapkan dapat memberikan gambaran mendalam tentang seberapa efektif aplikasi dalam mendukung operasi perbankan dan memberikan pelayanan yang optimal kepada nasabah. Selain itu, hasil evaluasi ini diharapkan

dapat menjadi dasar untuk keputusan strategis tentang pengembangan dan peningkatan kualitas aplikasi di masa mendatang.

Oleh karena itu, penelitian ini tidak hanya bermanfaat bagi pengembangan aplikasi SeaBank, tetapi juga akan menambah literatur tentang evaluasi sistem informasi perbankan digital. Hasil penelitian ini diharapkan dapat membantu institusi keuangan lainnya dalam mengadopsi dan menerapkan teknologi digital dengan lebih efisien.

2. METODE PENELITIAN

Salah satu metode penelitian yang digunakan untuk mengumpulkan dan menganalisis data numerik adalah metode kuantitatif, yang menggunakan pendekatan statistik dan menggunakan angka dan teknik statistik untuk menganalisis data yang dikumpulkan. Peneliti dalam studi kasus ini memilih untuk menggunakan kuesioner sebagai metode pengumpulan data. Formulir Google akan digunakan untuk menyebarkan survei melalui media sosial.

2.1 *PIECES Framework*

Untuk mengevaluasi kinerja aplikasi SeaBank, Penelitian ini memanfaatkan metode PIECES, yang berarti Kinerja, Informasi, Keuangan, Kontrol, Efisiensi, dan Layanan. Metode PIECES adalah kerangka kerja yang menyeluruh yang memungkinkan analisis menyeluruh dari berbagai aspek kinerja sistem informasi. Setiap komponen metode PIECES yang digunakan dalam penelitian ini dijelaskan secara rinci.

2.1.1 *Performance*

Mengevaluasi kemampuan aplikasi untuk menyelesaikan tugas-tugas yang diharapkan. Kecepatan respons, kecepatan pemrosesan transaksi, uptime/downtime sistem, dan kapasitas penanganan pengguna adalah indikatornya. Pengukuran: Pengujian kecepatan transaksi, pengumpulan data kinerja dari log sistem, dan survei pengguna tentang pengalaman kecepatan aplikasi.

2.1.2 *Information*

Mengevaluasi Kualitas dan keakuratan informasi yang disediakan oleh aplikasi. Indikatornya termasuk akurasi data, kelengkapan informasi, kemudahan akses informasi, dan relevansi informasi. Pengukurannya termasuk evaluasi database aplikasi, audit informasi, dan wawancara dengan pengguna untuk mengukur seberapa puas pengguna dengan informasi yang mereka terima.

2.1.3 *Economics*

Mengevaluasi Efisiensi biaya yang terkait dengan pengoperasian dan pemeliharaan aplikasi. Indikatornya meliputi biaya pengembangan dan pemeliharaan, biaya operasional, return on investment (ROI), dan analisis cost-benefit. Pengukurannya meliputi analisis laporan keuangan terkait aplikasi, perbandingan biaya dengan manfaat yang diperoleh, dan studi kasus penggunaan aplikasi dalam berbagai situasi.

2.1.4 *Control*

Mengevaluasi Mekanisme yang digunakan untuk mengontrol dan melindungi aplikasi. Indikatornya adalah keamanan data, kontrol akses pengguna, audit trail, dan pematuhan dengan undang-undang.

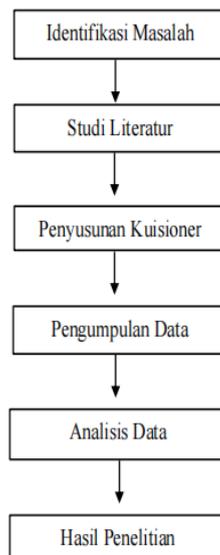
2.1.5 *Efficiency*

Mengevaluasi Kemampuan aplikasi untuk mendukung proses bisnis secara efektif Indikator: Efisiensi proses bisnis, penggunaan sumber daya, dan jumlah waktu yang dibutuhkan untuk menyelesaikan tugas. Pengukuran: Survei kepuasan pengguna, analisis proses, dan pengamatan langsung terhadap penggunaan aplikasi dalam proses bisnis.

2.1.6 Services

Mengevaluasi Kualitas layanan yang diberikan aplikasi kepada pengguna. Indikatornya adalah tingkat kepuasan pengguna, responsivitas layanan, dukungan pelanggan, dan fitur layanan. Pengukurannya termasuk survei kepuasan pelanggan, analisis dan review pengguna, dan pengukuran waktu respons layanan pelanggan.

2.2 Tahapan Penelitian



Gambar 1. Tahapan Penelitian

Gambar 1 menunjukkan alur atau tahapan penelitian sebagai berikut.

2.2.1 Identifikasi Masalah

Langkah pertama dalam sebuah penelitian adalah identifikasi masalah; proses ini digunakan untuk menentukan masalah mana yang akan dianalisis. Oleh karena itu, hasil penelitian dapat sesuai dengan tujuan penelitian. Penulis percaya bahwa perlu ada peningkatan kinerja sistem Aplikasi SeaBank agar lebih efisien saat digunakan secara bersamaan.

2.2.2 Studi Literatur

Dengan menggunakan web publik dan penelitian sebelumnya, penelitian literatur dalam penelitian ini diharapkan dapat memperluas pengetahuan yang ada di dasar penelitian. Jurnal nasional maupun internasional dapat digunakan sebagai sumber.

2.2.3 Penyusunan Kuisisioner

Penelitian ini mengumpulkan dan mengelola data menggunakan kuesioner dan disebarkan menggunakan google Form untuk mengetahui tingkat kepuasan terhadap kinerja system aplikasi SeaBank.

2.2.4 Pengumpulan Data

Data sekunder berasal dari penelitian literatur dan data primer dikumpulkan melalui penyebaran formulir Google kepada pengguna aktif aplikasi SeaBank. wawancara dengan pengguna untuk mengukur seberapa puas pengguna dengan informasi yang mereka terima.

2.2.5 Analisis Data

Analisis data penelitian ini dimulai dengan menghitung rata-rata responden. Ini dilakukan dengan menggunakan rumus rata-rata kepuasan, yang digunakan untuk menentukan tingkat kepuasan berdasarkan enam aspek framework PIECES.

2.2.6 Hasil Penelitian

Tahap akhir dari penelitian adalah analisis hasil penelitian menggunakan PIECES Framework ini setelah melakukan analisis data responden. Metode ini menghasilkan temuan dan rekomendasi penelitian. Kesimpulan dan rekomendasi ini akan digunakan untuk menilai kinerja sistem dan menentukan bagian PIECES mana yang perlu diperbaiki di masa mendatang.

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Metode PIECES Framework adalah suatu variabel yang digunakan untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna layanan sistem informasi organisasi dari aplikasi berbasis ponsel. Aplikasi SeaBank berfungsi sebagai penghubung antara bisnis dan konsumen, membantu mempromosikan bisnis dan memberikan layanan kepada pelanggan. Selain itu, sesuai dengan preferensi pelanggan, aplikasi SeaBank dapat menyimpan informasi tentang penggunaan layanan Internet produk SeaBank, seperti tagihan, status layanan, bonus, dan pelaporan gangguan. Sistem aplikasi SeaBank memainkan peran penting dalam meningkatkan kualitas layanan karena berfungsi sebagai penerima laporan atau informasi tentang masalah yang dialami pelanggan. Sistem pendukung keputusan akan menggunakan data ini untuk membantu perusahaan menyebarkan sistem yang mereka gunakan. Salah satu cara perusahaan melihat kebutuhan dan keinginan pelanggan adalah dengan menggunakan sistem ini.

3.1 Penetapan Topik

Pengguna dapat melakukan banyak aktivitas keuangan melalui aplikasi perbankan digital SeaBank. Dengan menggunakan aplikasi SeaBank, pengguna dapat membuka rekening, melakukan transaksi keuangan, dan mengakses informasi terkait layanan perbankan. Mereka juga dapat menabung, mentransfer uang antar bank, dan melakukan transaksi keuangan secara digital. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengklasifikasikan masalah dengan menggunakan framework PIECES, yang membagi masalah menjadi enam kategori: Kinerja, Informasi, Ekonomi, Kontrol, Efisiensi, dan Layanan. Penelitian ini bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna terhadap kinerja sistem aplikasi SeaBank karena masalah layanan yang mempengaruhi kinerja sistem.

3.2 Analisis Kerangka dengan Kerangka PIECES

Data dari delapan puluh responden dikumpulkan berdasarkan hasil dari metode pengumpulan data yang digunakan. Data ini kemudian dianalisis menggunakan framework PIECES untuk menghitung enam variabel. Berikut ini merupakan hasil dari perhitungan yang dilakukan untuk masing-masing variabel dalam kerangka PIECES.

1. Performance

Tabel dibawah ini menunjukkan hasil distribusi kuesioner *performance* (layanan).

Tabel 1. Variabel *Performance*

| No | Kuesioner | Responden | | | | |
|---------------|---|-----------|----|----|----|-----|
| | | SS | S | RG | TS | STS |
| 1 | aplikasi SeaBank merespons sangat cepat saat Anda menggunakannya | 12 | 45 | 8 | 0 | 0 |
| 2 | aplikasi SeaBank sangat setabil berjalan tanpa mengalami crash atau tiba-tiba keluar sendiri? | 13 | 42 | 9 | 1 | 0 |
| Jumlah | | 25 | 87 | 17 | 1 | 0 |

Kualitas pada variabel kinerja memberikan hasil yang memuaskan terhadap kinerja aplikasi SeaBank, sesuai dengan hasil perhitungan kepuasan rata-rata pelanggan pada variabel

kinerja, dengan skor akhir 4,04 diberi nilai "PUAS" jika nilai akhir tersebut disesuaikan dengan penilaian karakteristik PIECES. Hasil ini menunjukkan indikasi positif bahwa aplikasi SeaBank berperan baik dalam memenuhi kebutuhan pelanggan.

2. Information

Tabel 2. Variabel *Information*

| No | Kuesioner | SS | Responden | | | |
|---------------|--|----|-----------|----|----|-----|
| | | | S | RG | TS | STS |
| 1 | informasi yang disediakan oleh aplikasi SeaBank sangat akurat dengan kebutuhan Anda | 13 | 42 | 9 | 1 | 0 |
| 2 | Informasi yang ditampilkan di aplikasi SeaBank akurat | 20 | 42 | 3 | 0 | 0 |
| 3 | Aplikasi SeaBank menyediakan informasi yang cukup untuk membantu Anda membuat keputusan finansial yang tepat | 20 | 40 | 5 | 0 | 0 |
| Jumlah | | 53 | 124 | 17 | 1 | 0 |

Kualitas pada variabel *information* memberikan hasil yang memuaskan terhadap kinerja aplikasi SeaBank, sesuai dengan hasil perhitungan kepuasan rata-rata pelanggan pada variabel *information*, dengan skor akhir 4,19 diberi nilai "PUAS" jika nilai akhir tersebut disesuaikan dengan penilaian karakteristik PIECES. Hasil ini menunjukkan indikasi positif bahwa aplikasi SeaBank berperan baik dalam memenuhi kebutuhan pelanggan.

3. Economics

Tabel 3. Variabel *Economics*

| No | Kuesioner | SS | Responden | | | |
|---------------|---|----|-----------|----|----|-----|
| | | | S | RG | TS | STS |
| 1 | Biaya penggunaan aplikasi SeaBank sebanding dengan manfaat yang Anda dapatkan | 16 | 43 | 6 | 0 | 0 |
| 2 | Aplikasi SeaBank membantu Anda menghemat waktu dalam melakukan transaksi | 24 | 38 | 3 | 0 | 0 |
| Jumlah | | 40 | 81 | 9 | 0 | 0 |

Kualitas pada variabel *economics* memberikan hasil yang memuaskan terhadap kinerja aplikasi SeaBank, sesuai dengan hasil perhitungan kepuasan rata-rata pelanggan pada variabel *economics*, dengan skor akhir 4,23 diberi nilai "PUAS" jika nilai akhir tersebut disesuaikan dengan penilaian karakteristik PIECES. Hasil ini menunjukkan indikasi positif bahwa aplikasi SeaBank berperan baik dalam memenuhi kebutuhan pelanggan.

4. Control and Security

Tabel 4. Variabel *Control and Security*

| No | Kuesioner | SS | Responden | | | |
|---------------|--|----|-----------|----|----|-----|
| | | | S | RG | TS | STS |
| 1 | Anda merasa data Anda di aplikasi SeaBank aman | 16 | 47 | 2 | 0 | 0 |
| 2 | Anda mudah mengontrol dan mengelola akun Anda melalui aplikasi SeaBank | 22 | 40 | 2 | 1 | 0 |
| Jumlah | | 38 | 87 | 4 | 1 | 0 |

Kualitas pada variabel *control and security* memberikan hasil yang memuaskan terhadap kinerja aplikasi SeaBank, sesuai dengan hasil perhitungan kepuasan rata-rata pelanggan pada variabel *control and security*, dengan skor akhir 4,24 diberi nilai "PUAS" jika nilai akhir

tersebut disesuaikan dengan penilaian karakteristik PIECES. Hasil ini menunjukkan indikasi positif bahwa aplikasi SeaBank berperan baik dalam memenuhi kebutuhan pelanggan

5. *Efficiency*

Tabel 5. Variabel *Efficiency*

| No | Kuesioner | SS | Responden | | | |
|---------------|--|----|-----------|----|----|-----|
| | | | S | RG | TS | STS |
| 1 | Anda mudah menemukan fitur atau layanan yang Anda butuhkan di aplikasi SeaBank | 15 | 46 | 4 | 0 | 0 |
| 2 | Tampilan antarmuka aplikasi SeaBank user-friendly | 30 | 32 | 3 | 0 | 0 |
| 3 | Seberapa efisien anda menemukan informasi yang anda butuhkan di dalam aplikasi SeaBank | 17 | 42 | 6 | 0 | 0 |
| Jumlah | | 62 | 120 | 13 | 0 | 0 |

Kualitas pada variabel *efficiency* memberikan hasil yang memuaskan terhadap kinerja aplikasi SeaBank, sesuai dengan hasil perhitungan kepuasan rata-rata pelanggan pada variabel *efficiency*, dengan skor akhir 4,25 diberi nilai "PUAS" jika nilai akhir tersebut disesuaikan dengan penilaian karakteristik PIECES. Hasil ini menunjukkan indikasi positif bahwa aplikasi SeaBank berperan baik dalam memenuhi kebutuhan pelanggan

6. *Service*

Tabel 6. Variabel *Service*

| No | Kuesioner | SS | Responden | | | |
|---------------|--|----|-----------|----|----|-----|
| | | | S | RG | TS | STS |
| 1 | Anda puas dengan pelayanan yang diberikan melalui aplikasi SeaBank | 13 | 46 | 6 | 0 | 0 |
| 2 | SeaBank memberikan layanan bantuan atau panduan yang disediakan oleh aplikasi SeaBank dalam membantu anda menyelesaikan masalah atau pertanyaan Anda | 25 | 37 | 3 | 0 | 0 |
| Jumlah | | 38 | 83 | 9 | 0 | 0 |

Kualitas pada variabel *service* (layanan) memberikan hasil yang memuaskan terhadap kinerja aplikasi SeaBank, sesuai dengan hasil perhitungan kepuasan rata-rata pelanggan pada variabel *service* (layanan), dengan skor akhir 4,22 diberi nilai "PUAS" jika nilai akhir tersebut disesuaikan dengan penilaian karakteristik PIECES. Hasil ini menunjukkan indikasi positif bahwa aplikasi SeaBank berperan baik dalam memenuhi kebutuhan pelanggan.

3.3 Hasil Evaluasi Kinerja Sistem

Berdasarkan variabelnya termasuk kinerja, informasi, ekonomi, kontrol dan keamanan, efisiensi, dan layanan dimasukkan ke dalam kategori kepuasan berdasarkan hasil rekapitulasi variabel PIECES di atas. Hal ini menunjukkan bahwa aplikasi SeaBank berkontribusi pada peningkatan kualitas kinerja sistem, yang berdampak pada kepuasan pelanggan dan respon yang positif.

Tabel 7. Rekapitulasi Komprehensif Variabel

| Variabel PIECES | Rata-Rata | Predikat |
|--------------------------------|-----------|----------|
| <i>Performance</i> (performa) | 4,04 | Puas |
| <i>Information</i> (Informasi) | 4,19 | Puas |
| <i>Economics</i> (ekonomi) | 4,23 | Puas |
| <i>Control and Security</i> | 4,24 | Puas |

| | | |
|-------------------|-------------|-------------|
| <i>Efficiency</i> | 4,25 | Puas |
| <i>Service</i> | 4,22 | Puas |
| Rata-rata | 4,19 | Puas |

4. KESIMPULAN

Hasil perhitungan dan analisis data menunjukkan bahwa metode PIECES Framework sangat efektif dalam perhitungan dan analisis data karena mampu menganalisis sistem berdasarkan variabel-variabel yang sudah ada, memungkinkan analisis lebih lanjut. Hasil analisis data menunjukkan bahwa semua variabel PIECES mendapat kategori "puas", yang menunjukkan bahwa aplikasi SeaBank memiliki peran yang baik dalam meningkatkan jumlah orang yang menggunakannya. Meskipun variabel Informasi dinyatakan sebagai "puas", beberapa pengguna menyatakan bahwa mereka tidak puas dengan kemampuan sistem. Untuk mencapai hasil yang optimal harus melakukan evaluasi yang lebih menyeluruh terhadap sistem kinerja mereka. Untuk lebih memahami kebutuhan pengguna dan dapat membantu meningkatkan tingkat kepuasan pengguna dengan kinerja sistem aplikasi SeaBank.

5. SARAN

Dengan menggunakan metode PIECES Framework, evaluasi kinerja sistem menunjukkan beberapa kekurangan. Oleh karena itu, untuk pengembangan selanjutnya, penelitian harus dilakukan pada layanan sistem informasi tambahan yang terkait dengan Aplikasi seaBank. Selain itu, diperlukan pengembangan atau penambahan teknik analisis atau evaluasi sistem yang berbeda dari yang sebelumnya digunakan.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Permana, H. D., Hapsari, A. A., Nugraha, D., & Jaenul, A. (2021). Evaluasi Kinerja Sistem Aplikasi E-commerce Shopee menggunakan Metode PIECES Framework. *Jurnal ICT: Information Communication & Technology*, 20(2), 202-209.
- [2] Aditya, N. M. B., & Jaya, J. N. U. (2022). Penerapan Metode PIECES Framework Pada Tingkat Kepuasan Sistem Informasi Layanan Aplikasi Myindihome. *Jurnal Sistem Komputer dan Informatika (JSON)*, 3(3), 325-332.
- [3] Apriliansah, I., & Sutabri, T. (2024). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Layanan GOJEK Menggunakan Metode PIECES di Kota Palembang. *IJM: Indonesian Journal of Multidisciplinary*, 2(2).
- [4] Wulandari, C., Elmayati, E., & Citra, Y. (2020). Analisis tingkat kepuasan pengguna aplikasi grab kota Lubuklinggau menggunakan Framework Pieces. *Jurnal Teknologi Informasi Mura*, 12(2), 118-130.
- [5] Pangri, M., Sunardi, S., & Umar, R. (2021). Metode Pieces Framework Pada Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Sorong. *Bina Insani Ict Journal*, 8(1), 63-72.
- [6] Wardani, N. W., Nirwana, N. K. A., Ratnaningrum, L. P. R. A., & Salimah, S. H. (2023). Analisis Kualitas Layanan Dan Pengguna Aplikasi Ovo Terhadap Kepuasan Pelanggan Menggunakan Pieces Framework. *Jurnal Manajemen dan Teknologi Informasi*, 13(2), 123-132.

- [7] Indrawati, I., Belluano, P. L. L., Harlinda, H., Tuasamu, F. A., & Lantara, D. (2019). Analisis tingkat kepuasan pengguna sistem informasi perpustakaan menggunakan Pieces Framework. *ILKOM Jurnal Ilmiah*, 11(2), 118-128.
- [8] Wardani, N. W., Nirwana, N. K. A., Ratnaningrum, L. P. R. A., & Salimah, S. H. (2023). Analisis Kualitas Layanan Dan Pengguna Aplikasi Ovo Terhadap Kepuasan Pelanggan Menggunakan Pieces Framework. *Jurnal Manajemen dan Teknologi Informasi*, 13(2), 123-132.
- [9] Saputri, D. N., & Sutabri, T. (2024). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Gopay Dalam Konteks Layanan Keuangan Digital Menggunakan Metode Pieces. *IJM: Indonesian Journal of Multidisciplinary*, 2(3).
- [10] Susilowati, P. A., & Sutabri, T. (2023). Analisis Pengukuran Keefektifitasan Sistem Presensi Pegawai Menggunakan Metode Pieces Framework Pada Bdk Palembang. *Jurnal Komunikasi*, 1(6), 315-326.
- [11] Ikhtiarti, D., Sari, D. N., & Sutabri, T. (2023). Penerapan Aplikasi 5G Untuk Mengevaluasi Layanan Penggunaan Aplikasi Gojek Menggunakan ITIL V3 Domain Service Design. *Jurnal Teknologi Informasi*, 9(1), 12-18.
- [12] Harahap, E. F., Arimbawa, I. G. A. P., Sucandrawati, N. L. K. A. S., Nurdiani, T. W., & Anantadjaya, S. P. (2023). Digital bank transformation: A content analysis of SEABank. *Jurnal Komunikasi Profesional*, 7(3), 383-395.
- [13] Saskara, P. M., & Rizal, H. M. (2023). Pengembangan Business Model Canvas untuk Menciptakan Competitive Advantage Seabank Indonesia. *Jurnal Impresi Indonesia*, 2(1), 40-57.
- [14] Masser, P. A. U. L., Jones, J. U. L. I. E., & McGILL, B. R. I. D. G. E. T. (2005). Romano-British Settlement and Land Use on the Avonmouth Levels: the evidence of the Pucklechurch to Seabank pipeline project. *Trans. Bristol & Gloucestershire Archaeo.*
- [15] N. Kinanti, A. Putri1, and A. Dwi, "Penerapan PIECES Framework sebagai Evaluasi Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Penggunaan Sistem Informasi Akademik Terpadu (SIKADU) pada Universitas Negeri Surabaya," *J. Emerg. Inf. Syst. Bus. Intell.*, vol. 02, no. 01, pp. 78–84, 2021