

Tren Penelusuran Tracer Study Alumni di Universitas Mulawarman Tahun 2016 Sampai 2019

Unis W. Sagena¹⁾, Putut Pamilih Widagdo²⁾, Jailani³⁾,
Hadi Pranoto⁴⁾, Vina Zahrotun Kamila⁵⁾

UPT. Perkasa, Universitas Mulawarman, Samarinda, Indonesia

* Penulis korespondensi : upt.perkasa@unmul.ac.id

ABSTRAK

Tracer study Universitas Mulawarman merupakan salah satu sistem informasi yang telah dipergunakan untuk melakukan pengumpulan data lulusan/alumni. Tren merupakan salah satu cara untuk melihat bagaimana peran serta alumni Universitas Mulawarman dalam menggunakan sistem informasi tracer study. Peningkatan pendaftaran alumni lulusan tahun 2016 hingga 2019 di tracer study Universitas Mulawarman terus meningkat hal ini tentunya merupakan tren yang positif. Tren pengisian kuesioner tracer study yang juga terus mengalami peningkatan setiap tahun menandakan bahwa pemanfaatan tracer study dalam memperoleh data alumni semakin efektif dengan memanfaatkan teknologi secara online yang dapat dijangkau menggunakan perangkat elektronik baik itu komputer ataupun smartphone secara online. Tren terus meningkat dari alumni lulusan tahun 2016 hingga 2019 yang merupakan tren yang baik dimana pengisian tracer studi juga mengalami peningkatan, namun pada lulusan tahun 2018 terdapat sedikit penurunan pengisian tracer study yang kemungkinan disebabkan adanya kendala teknis seperti penyesuaian sistem sesuai kebutuhan kemenristekdikti hingga penyesuaian tampilan dengan perangkat yang digunakan oleh alumni. Tren peningkatan pengisian tracer study kembali meningkat pada alumni lulusan tahun 2019 bahkan lebih tinggi dari pada tahun-tahun sebelumnya hal ini merupakan tren positif dimana kegiatan sosialisasi dan pelatihan yang terus dilaksanakan oleh UPT. Perkasa Universitas Mulawarman mulai membuahkan hasil baik. Universitas Mulawarman meyakini peningkatan tren pengisian tracer study akan terus meningkat di tahun-tahun berikutnya hal ini juga mengingat tracer study yang menjadi salah satu indikator penilaian akreditasi baik Perguruan Tinggi maupun di tingkat program Studi.

Kata kunci – Tracer Study, Tren, Alumni

1. PENDAHULUAN

Perguruan tinggi berupaya untuk menggali informasi mengenai lulusan atau alumni yang berkaitan dengan transisi dari kegiatan perkuliahan ke pekerjaan yaitu dengan melaksanakan sebuah studi yang disebut tracer study (Boaduo, Mensah, & Babitseng, 2011). Kebutuhan terhadap data dan informasi mengenai alumni bagi perguruan tinggi saat ini sangatlah penting, selain sebagai upaya peningkatan nilai akreditasi perguruan tinggi dapat juga digunakan untuk mengetahui informasi mengenai serapan pekerjaan, perkembangan alumni, masa tunggu alumni, jenis pekerjaan, kesulitan-kesulitan alumni di dunia pekerjaan dan masih banyak lagi (Vermeulen, 2006). Tracer study dilaksanakan dengan cara melakukan pengisian kuesioner terhadap alumni yang memungkinkan adanya evaluasi dan pengembangan pendidikan berdasarkan dari hasil kegiatan pendidikan yang dilaksanakan oleh perguruan tinggi dengan kebutuhan pekerjaan (Ramadiani, Widagdo, & Junirianto, 2016).

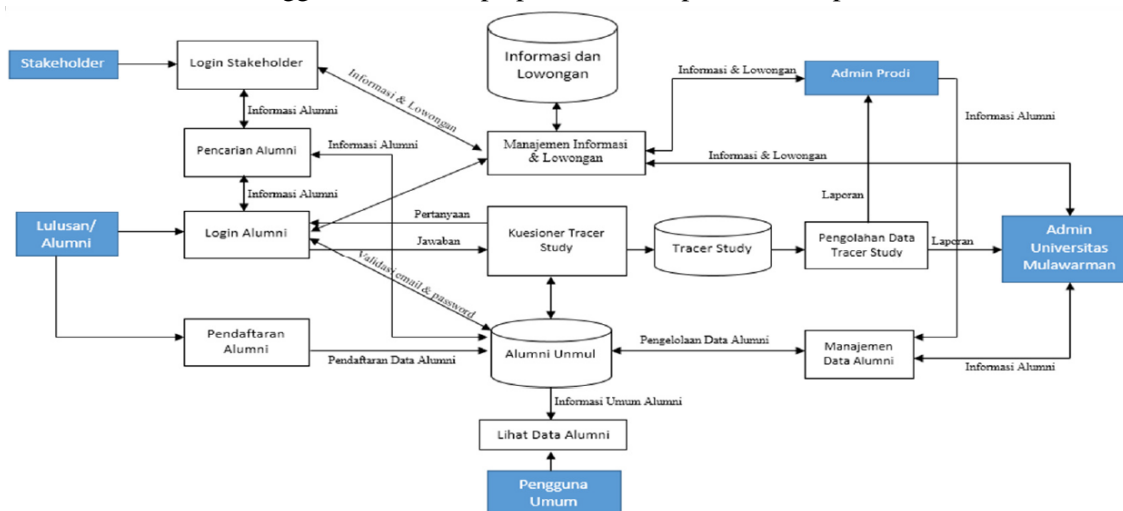
Universitas Mulawarman telah menggunakan tracer study untuk mendapatkan data-data terkait alumni yang berkaitan dengan umpan balik yang dapat dipergunakan untuk perbaikan kualitas pendidikan, penyesuaian kebutuhan pangsa kerja dan kebutuhan data akreditasi di tingkat perguruan tinggi maupun program studi. Data alumni akan dipergunakan untuk dijadikan sumber informasi dalam menunjang pengambilan keputusan dan kebijakan dalam

bentuk perencanaan strategis terkait tingkat serapan alumni Universitas Mulawarman dalam memperoleh pekerjaan (Latif & Bahroom, 2010). Tren pemanfaatan teknologi informasi pada berbagai bidang tentunya menjadi hal yang sangat menarik untuk diteliti khususnya juga pada bidang pendidikan tinggi (Schomburg, 2003). Tren penggunaan tracer study dikalangan alumni tentunya juga harus menjadi perhatian bagi Universitas Mulawarman sebagai upaya dalam peningkatan peran serta aktif dalam mengisi kuesioner tracer study sebagai sumber data. Peningkatan tren penggunaan tracer study tentunya akan berdampak terhadap terpenuhinya kebutuhan data alumni terkait hasil proses pendidikan ke dunia usaha dan industri, keluaran pendidikan seperti penilaian diri terhadap kemampuan, penguasaan keterampilan, proses pendidikan berupa evaluasi pembelajaran dan kontribusi Perguruan Tinggi terhadap peningkatan kualitas mutu sumber daya manusia siap kerja (Renny, Chandra, Ruhama, & Sarjono, 2013).

Sebagai salah satu upaya untuk meningkatkan mutu kualitas lulusannya Universitas Mulawarman telah mendirikan UPT. Pengembangan Karir dan Kewirausahaan (UPT. Perkasa) yang dibentuk berdasarkan amanat Peraturan Menteri Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi Nomor 9 tahun 2015 tentang Organisasi dan Tata Kerja (OTK) Universitas Mulawarman. Salah satu tugasnya adalah membahas tentang pengembangan karir bagi alumni dan calon lulusan serta pengembangan Kewirausahaan. UPT. Perkasa juga melaksanakan manajemen Tracer Study yang bertugas untuk melakukan pelacakan alumni untuk memenuhi kebutuhan data tracer study bagi Universitas Mulawarman.

2. METODE PENELITIAN

Metode pelacakan alumni menggunakan tracer study yang dilaksanakan di Universitas Mulawarman akan menggunakan beberapa pendekatan seperti terlihat pada Gambar 1.



Gambar 1. Rancangan Sistem Tracer Study Universitas Mulawarman (Ramadiani et al., 2016)

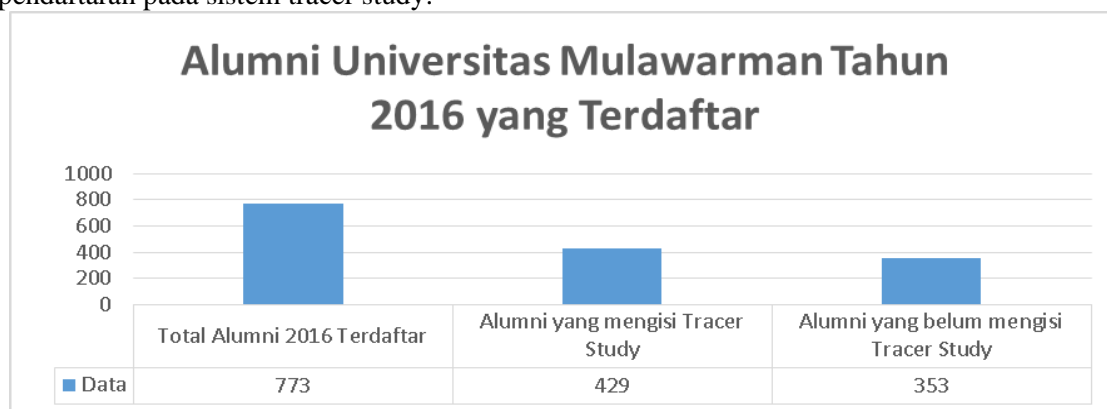
Penggunaan sistem informasi tracer study mulai diterapkan akhir tahun 2016 di Universitas Mulawarman. Pendataan alumni Universitas Mulawarman dilakukan dengan mewajibkan alumni untuk mendaftar pada website resmi tracer study yaitu https://perkasa.unmul.ac.id/tracer_study/. Setelah membuat akun alumni diharuskan memasukan username dan password yang telah didaftarkan untuk kemudian masuk kedalam sistem tracer study online untuk melakukan pengisian kuesioner yang telah disediakan. Isian tracer study yang dipergunakan telah mengikuti standart kuesioner yang ada di <http://pkts.belmawa.ristekdikti.go.id>. Proses pelacakan alumni dilakukan dengan mengirimkan

email ke masing-masing alumni yang statusnya di sistem belum mengisi tracer study dengan template email yang telah ditentukan oleh UPT. Perkasa Universitas Mulawarman. Pelacakan selanjutnya dilakukan melalui aplikasi Whatsapp dan SMS yang dikirimkan ke nomor handphone alumni yang statusnya belum mengisi tracer study. Pelacakan terakhir dilakukan dengan melalui telepon kepada alumni yang belum mengisi kuesioner.

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

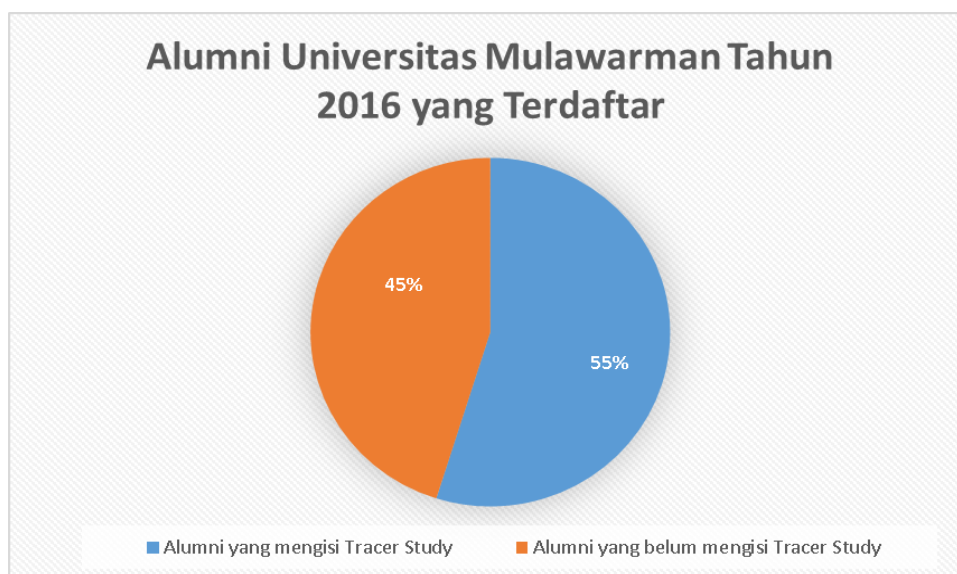
a. Tren Grafik Alumni Lulusan Tahun 2016

Pelaksanaan tracer study tahun 2016 mulai dilakukan pada alumni Universitas Mulawarman yang lulus pada tahun 2016. Sistem Tracer study pertama kali mulai dipergunakan pada akhir tahun 2016 dengan menggunakan media email dan via telp langsung agar alumni melakukan pendaftaran pada sistem tracer study.



Gambar 2. Data Alumni Tahun 2016 yang terdaftar di Tracer Study

Pada gambar 2 terlihat data alumni lulusan tahun 2016 yang terdaftar berjumlah 773 alumni yang telah melakukan pengisian secara online. Jumlah alumni yang telah mengisi kuesioner tracer study berjumlah 429 dan alumni belum mengisi sebanyak 353. Berdasarkan hal tersebut tren alumni yang ikut mengisi tracer study lebih tinggi.

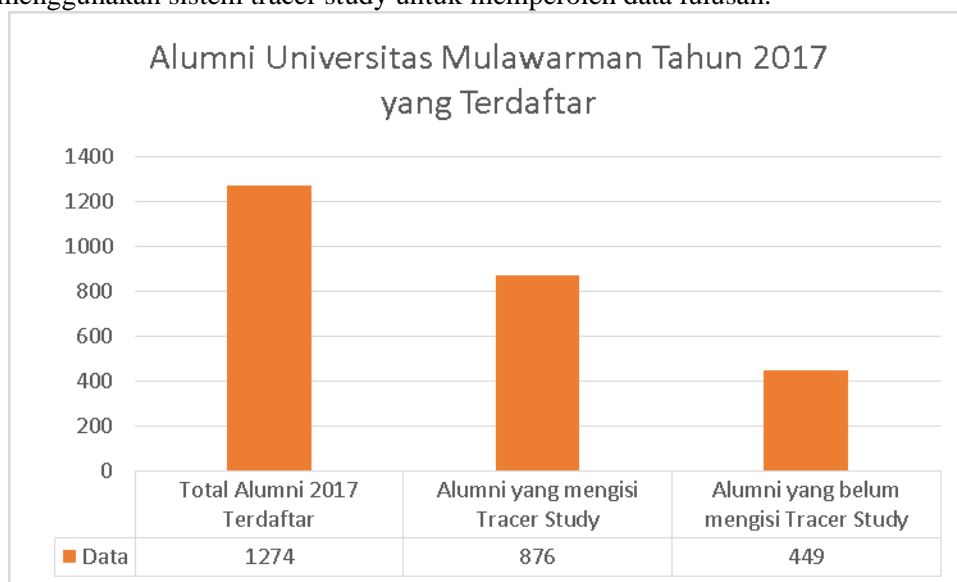


Gambar 3. Persentase Alumni Tahun 2016 yang Mengisi dan Tidak Mengisi Tracer Study

Pada gambar 3 terlihat persentase alumni yang telah mengisi kuesioner tracer study sebesar 55% dan belum mengisi sebesar 45%. Hal ini merupakan tren yang baik dimana tingkat partisipasi alumni untuk mengisi kuesioner tracer study lebih tinggi.

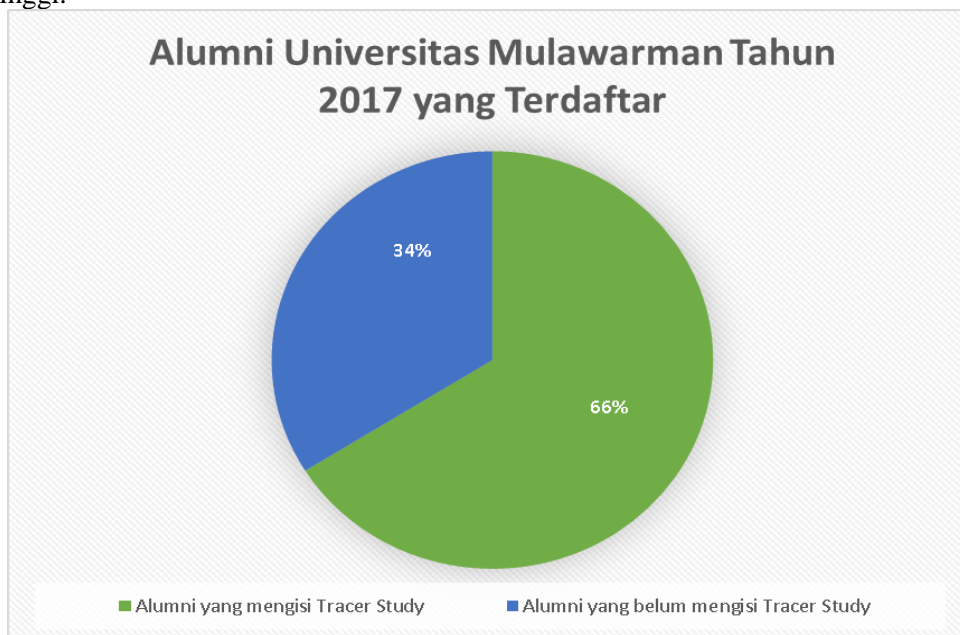
b. Tren Grafik Alumni Lulusan Tahun 2017

Pelacakan alumni menggunakan tracer study terus dilakukan oleh UPT. Perkasa yaitu dengan melakukan sosialisasi kepada seluruh civitas akademik Universitas Mulawarman untuk mulai menggunakan sistem tracer study untuk memperoleh data lulusan.



Gambar 4. Data Alumni Tahun 2017 yang terdaftar di Tracer Study

Pada gambar 4 terlihat data alumni lulusan tahun 2017 yang terdaftar berjumlah 1274 alumni yang telah melakukan mendaftar secara online lebih tinggi dari pada lulusan tahun 2016. Jumlah alumni yang telah mengisi kuesioner tracer study berjumlah 827 dan alumni belum mengisi sebanyak 449. Berdasarkan hal tersebut tren alumni yang ikut mengisi tracer study lebih tinggi.

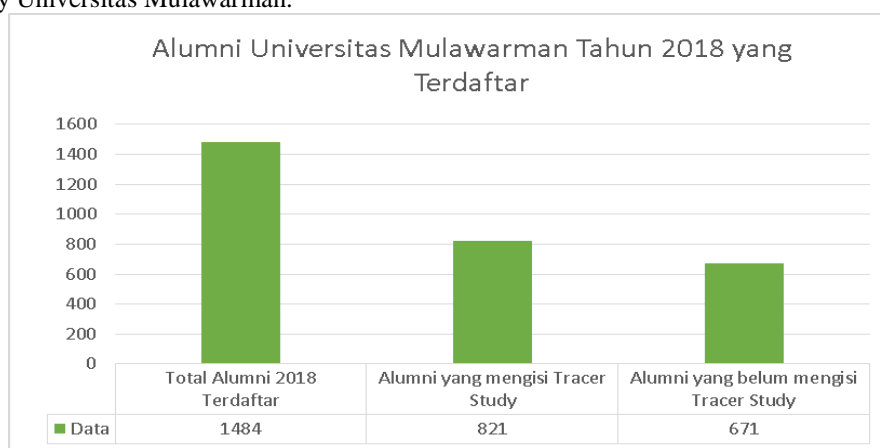


Gambar 5. Persentase Alumni Tahun 2017 yang Mengisi dan Tidak Mengisi Tracer Study

Pada gambar 5 terlihat persentase alumni yang telah mengisi kuesioner tracer study sebesar 66% dan belum mengisi sebesar 34%. Hal ini merupakan tren semakin meningkat dibandingkan alumni lulusan tahun 2016 dimana tingkat partisipasi alumni untuk mengisi kuesioner tracer study semakin meningkat. Pengisian kuesioner tracer study tentunya juga membutuhkan sosialisasi dan pelatihan yang tepat sasaran, hal inilah yang dilakukan oleh UPT. Perkasa di tahun 2017 untuk memperoleh data alumni dengan menyelenggarakan sosialisasi ke Fakultas dan Program Studi di Universitas Mulawarman terkait penggunaan tracer study untuk pendataan alumni.

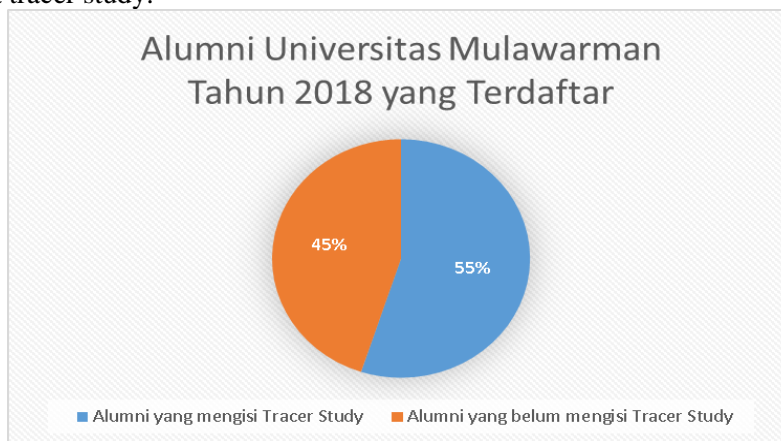
c. Tren Grafik Alumni Lulusan Tahun 2018

Kegiatan-kegiatan sosialisasi dan pelatihan penggunaan tracer study di lingkungan Universitas Mulawarman terus dilakukan oleh UPT. Perkasa dengan mengundang operator-operator di tingkat program studi untuk berperan aktif dalam membantu meningkatkan peran serta alumni untuk mengisi data tracer study Universitas Mulawarman.



Gambar 6. Data Alumni Tahun 2018 yang terdaftar di Tracer Study

Pada gambar 6 terlihat data alumni lulusan tahun 2018 yang terdaftar berjumlah 1484 yang telah mendaftar hal ini semakin meningkat dibandingkan 2 tahun sebelumnya yaitu 2016 dan 2017. Namun alumni lulusan tahun 2018 yang telah melakukan pengisian secara online mengalami sedikit penurunan dibandingkan tahun sebelumnya 2017 yaitu berjumlah 821. Penurunan ini disebabkan oleh adanya penyesuaian sistem tracer study pada tahun tersebut. Hal ini juga meningkatkan jumlah alumni belum mengisi sebanyak 671. Berdasarkan hal tersebut tren alumni yang ikut mengisi tracer study tetap mengalami peningkatan namun akan dilakukan sosialisasi dan peningkatan komunikasi pelacakan alumni agar alumni mau untuk melakukan pengisian data tracer study.

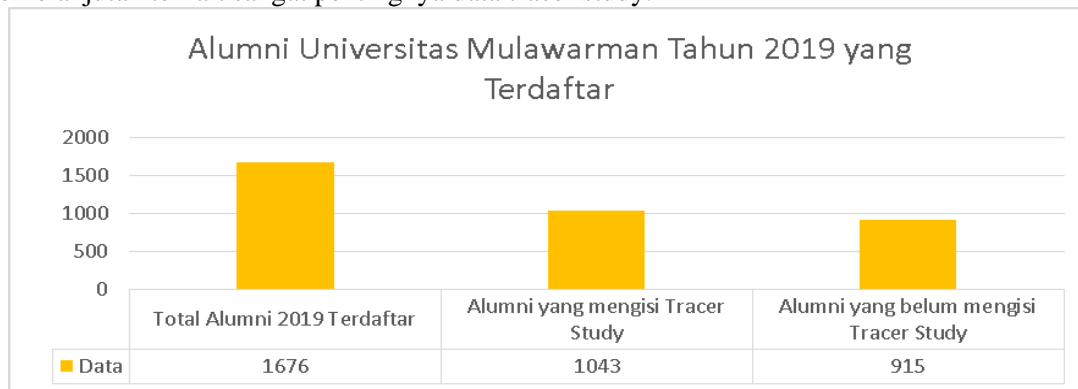


Gambar 7. Persentase Alumni Tahun 2018 yang Mengisi dan Tidak Mengisi Tracer Study

Pada gambar 7 terlihat persentase alumni lulusan tahun 2018 yang telah mengisi kuesioner tracer study sebesar 56% dan belum mengisi sebesar 45%. Tren ini memang cenderung menurun akan tetapi UPT. Perkasa terus melakukan evaluasi dan mencari formula yang tepat agar tren peningkatan peran serta alumni Universitas Mulawarman semakin meningkat.

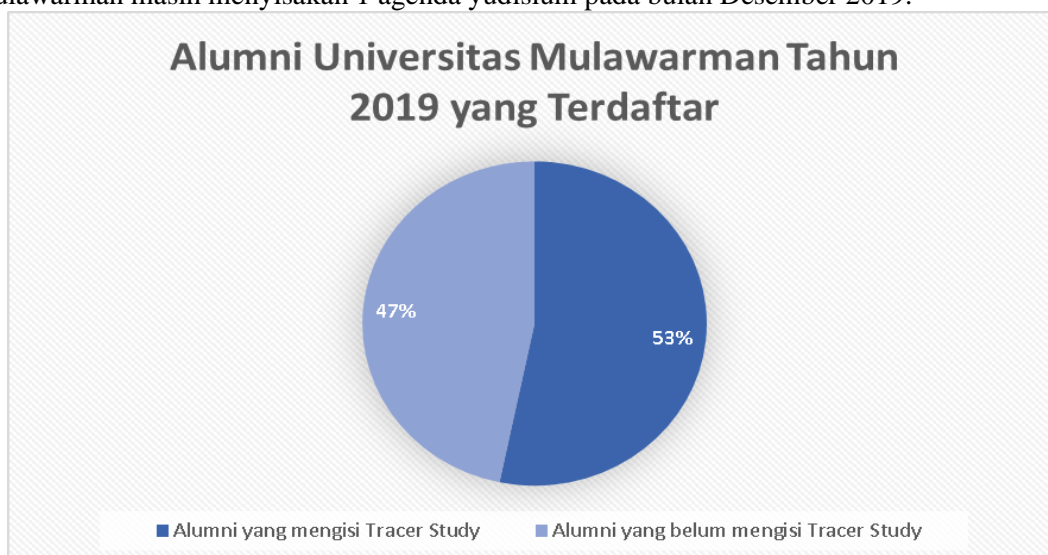
d. Tren Grafik Alumni Lulusan Tahun 2019

Pemanfaatan tracer study pada tahun 2019 merupakan tren semakin meningkatnya peran aktif alumni untuk mendaftar. Peranan Fakultas dan Program Studi dilingkungan Universitas Mulawarman juga mulai terlihat setelah UPT. Perkasa melakukan sosialisasi dan pelatihan berkelanjutan terkait sangat pentingnya data tracer study.



Gambar 8. Data Alumni Tahun 2019 yang terdaftar di Tracer Study

Pada gambar 8 terlihat data alumni lulusan tahun 2019 yang terdaftar berjumlah 1676 alumni yang telah melakukan mendaftar lebih tinggi dari pada lulusan tahun-tahun sebelumnya. Jumlah alumni yang telah mengisi kuesioner tracer study berjumlah 1043 dan alumni belum mengisi sebanyak 915. Berdasarkan data tersebut dapat terlihat bahwa tren alumni yang ikut mengisi tracer study semakin meningkat dan menuju tren positif. Tahun 2019 masih berjalan sehingga data yang ditampilkan saat ini mungkin akan terus meningkat mengingat Universitas Mulawarman masih menyisakan 1 agenda yudisium pada bulan Desember 2019.



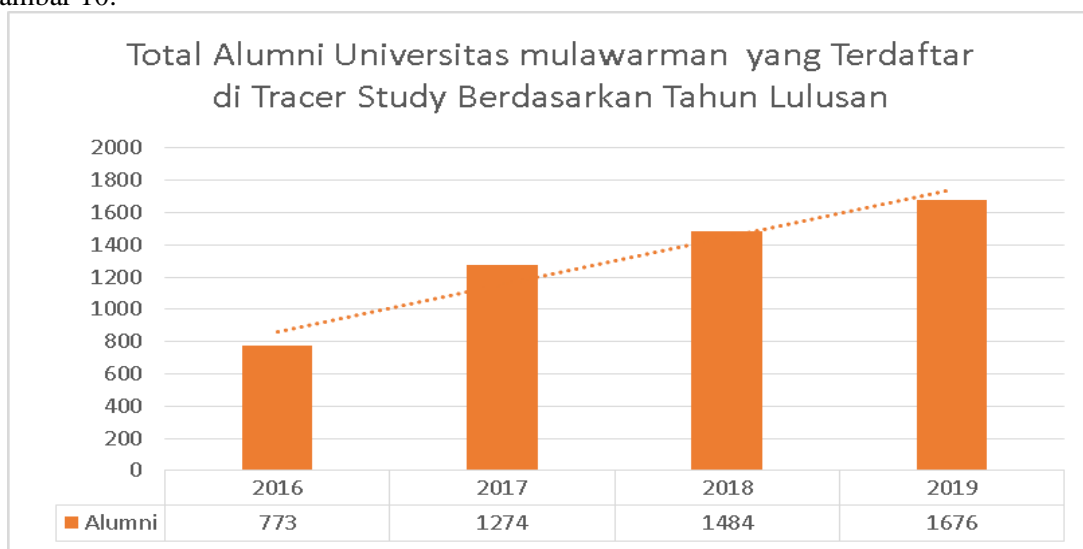
Gambar 9. Persentase Alumni Tahun 2019 yang Mengisi dan Tidak Mengisi Tracer Study

Pada gambar 9 terlihat persentase alumni lulusan tahun 2019 yang telah mengisi kuesioner tracer study sebesar 53% dan belum mengisi sebesar 47%. Tren ini memang cenderung menurun akan mengingat alumni lulusan tahun 2019 tentunya sedang dalam proses pencarian

pekerjaan sehingga tentunya data isian kuesioner masih belum dapat dilakukan. UPT. Perkasa yakin Alumni lulusan tahun 2019 akan meningkat setelah dilakukan pelacakan kembali untuk mengisi data tracer study.

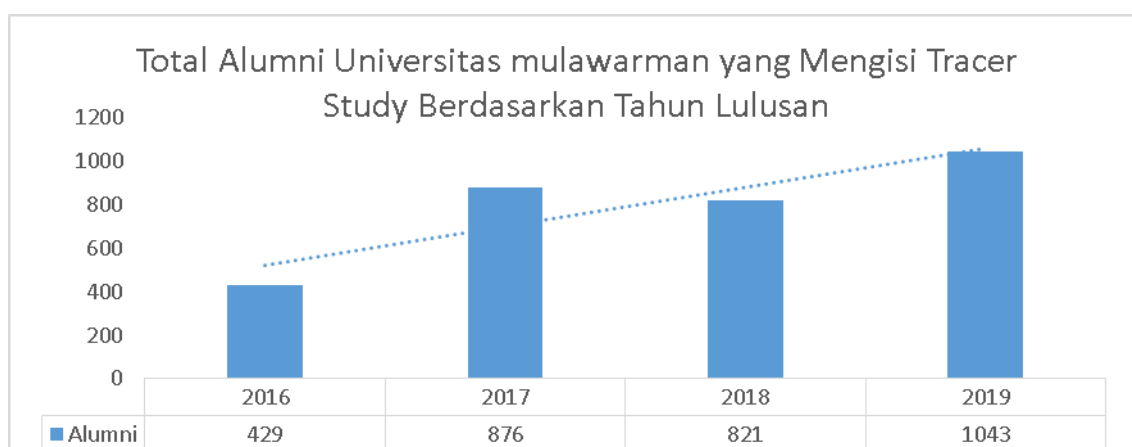
e. Tren Grafik Alumni Lulusan Tahun 2016 hingga 2019

Berdasarkan pembahasan data dari masing-masing tahun lulusan alumni dapat digambarkan tren alumni lulusan tahun 2016 hingga 2019 Universitas Mulawarman sesuai pada gambar 10.



Gambar 10. Tren Alumni Lulusan Tahun 2016 Hingga 2019 yang terdaftar di Tracer Study

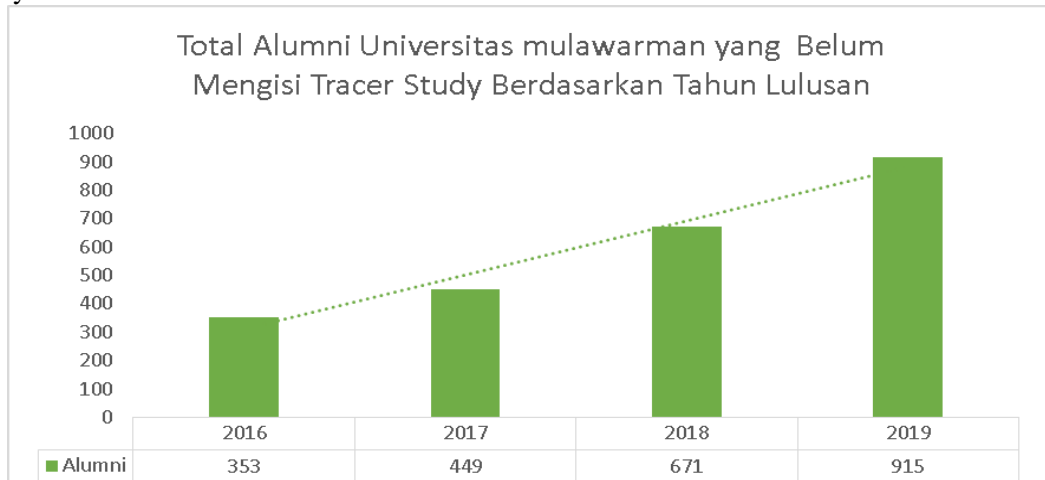
Dapat terlihat pada gambar 10 tren alumni lulusan dari tahun 2016 hingga tahun 2019 terus mengalami peningkatan, sehingga dapat ditarik hasil bahwa kegiatan sosialisasi dan pelatihan terhadap seluruh civitas akademika yang dilakukan oleh UPT. Perkasa Universitas Mulawarman dalam menggunakan tracer study cukup efektif. Pemanfaatan tracer study online tentunya semakin memudahkan alumni untuk dapat memberikan masukan kepada Universitas Mulawarman yang dapat diakses kapan saja dan di mana saja.



Gambar 11. Tren Alumni Lulusan Tahun 2016 Hingga 2019 yang sudah mengisi Tracer Study

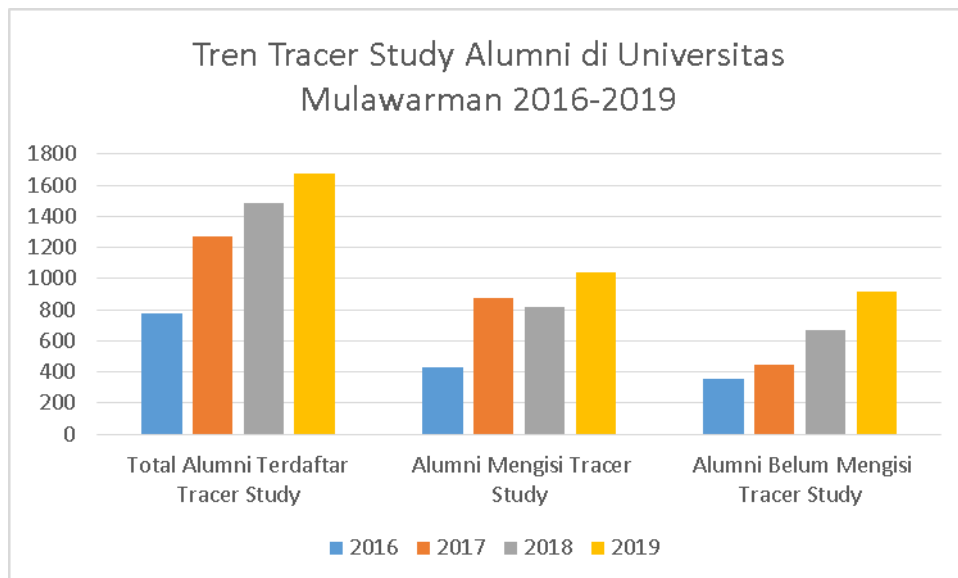
Berdasarkan pada gambar 11 terlihat tren untuk pengisian kuesioner tracer study tahun 2016 hingga 2019 semakin meningkat hampir di tiap tahunnya namun terdapat sedikit penurunan pada alumni lulusan tahun 2018. Penurunan ini terus menjadi bahan evaluasi UPT.

Perkasa untuk terus berupaya meningkatkan animo alumni untuk dapat mengisi data di tracer study Universitas Mulawarman.



Gambar 12. Tren Alumni Lulusan Tahun 2016 Hingga 2019 yang belum mengisi Tracer Study

Pada gambar 12 Tren Alumni lulusan tahun 2016 hingga tahun 2019 yang belum mengisi tracer study juga meningkat. Hal ini menjadi catatan dan juga tantangan bagi UPT. Perkasa untuk melakukan perbaikan kedepan serta mencari formula yang tepat agar peran aktif alumni untuk melakukan pengisian kuesioner tracer study Universitas Mulawarman semakin meningkat.



Gambar 13. Tren Tracer Study Alumni Lulusan Tahun 2016 Hingga 2019 Universitas Mulawarman

Berdasarkan pembahasan yang dilakukan sebelumnya maka dapat dilihat pada gambar 13 grafik tren tracer study alumni di Universitas Mulawarman dari lulusan tahun 2016 hingga 2019 dapat dikatakan mengalami peningkatan positif. Semoga dengan hasil ini UPT. Perkasa akan terus berupaya memberikan layanan terbaik kepada civitas akademika Universitas Mulawarman terkait dengan kebutuhan data tracer study. Hasil ini juga menggambarkan peran serta alumni pada sistem tracer study secara online mampu memudahkan Universitas Mulaawarman dalam memperoleh data terkait pelacakan alumni dalam menghadapi dunia kerja.

4. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil dan pembahasan tren response penelusuran alumni meningkat hampir di setiap tahunnya. Penggunaan sistem tracer study di Universitas Mulawarman mampu secara efektif untuk mendata lebih banyak alumni yang tersebar di berbagai wilayah di Indonesia. Pada total alumni yang terdaftar di tracer study dapat diketahui tren terus meningkat hampir setiap tahun lulusan yaitu 2016 hingga 2019 hal ini tentunya merupakan tren positif yang memudahkan Universitas Mulawarman mendapatkan data kondisi alumninya saat ini dan memudahkan alumni yang ingin mengisi tracer study menggunakan sistem online. Pengisian tracer study juga mengalami peningkatan pada lulusan tahun 2016 ke 2017 terlihat alumni yang mengisi mengalami peningkatan namun pada 2018 terdapat sedikit penurunan pengisian tracer study hal ini kemungkinan disebabkan oleh adanya kendala teknis seperti sistem yang disesuaikan dengan template simbelmawa dikti dan penyesuaian tampilan pada smartphone atau mobile pada tahun lulusan 2019 kembali meningkat lebih tinggi dari pada tahun-tahun sebelumnya. Pada alumni yang belum mengisi tracer study juga mengalami sedikit peningkatan hal ini juga yang menjadi catatan dimana Universitas Mulawarman harus mampu menjalin komunikasi kepada alumni untuk dapat segera mengisi tracer study baik melalui media sosial, media iklan, messenger dan lain-lainnya sehingga tren alumni yang belum mengisi tracer study dapat berkurang.

5. DAFTAR PUSTAKA

- Boaduo, N., Mensah, J., & Babitseng, S. (2011). Tracer study as a paradigm for the enhancement of quality course programme development in higher education institutions in South Africa. In *The Educational Colloquium*. Potchefstroom, South Africa: University of North-West.
- Latif, L. A., & Bahroom, R. (2010). "OUM's Tracer Study: A Testimony to a Quality Open and Distance Education. *ASEAN Journal of Open and Distance Learning*, 2(1), 35–47.
- Ramadiani, Widagdo, P. P., & Junirianto, E. (2016). Tracer Study Menggunakan Framework Bootstrap. In *Prosiding Seminar Nasional Ilmu Komputer dan Teknologi Informasi* (Vol. 1, pp. 1–7).
- Renny, Chandra, R., Ruhama, S., & Sarjono, M. W. (2013). Exploring Tracer Study Service in Career Center Web Site of Indonesia Higher Education. (*IJCSIS*) *International Journal of Computer Science and Information Security*, 11(3), 36–39.
- Schomburg, H. (2003). *Handbook for Graduate Tracer Studies: Centre for Research on Higher Education and Work*. Kassel: University of Kassel.
- Vermeulen, L. (2006). *The study of alumni: Professional success, commitment to the university, and the role of the academic learning environment*. Netherlands: Lemma publisher.