

Pemantapan Peran dan Fungsi Pusat Karir di Universitas Dian Nuswantoro Semarang

Andik Setyono^{1,*}, Kusni Ingsih²⁾

Udinus Career Center (UCC), Universitas Dian Nuswantoro, Semarang, 50131

* Penulis korespondensi: andik.setyono@dsn.dinus.ac.id

ABSTRAK

Unit Pelaksana Teknis (UPT) Layanan Karir dan Alumni (*Udinus Career Center*) atau secara umum dikenal dengan nama pusat karir sudah berdiri sejak tahun 2010 dengan nama bidang layanan karir di bawah lembaga kerjasama. Salah satu sasaran dari *Udinus Career Center* adalah mempersingkat masa tunggu lulusan mendapatkan pekerjaan maksimal 6 bulan setelah lulus. Seiring dengan perkembangan yang diperlukan dalam layanan bagi alumni dan persiapan calon lulusan ke dunia kerja maka bidang tersebut ditingkatkan menjadi Pusat Layanan Alumni dan Karir. Pada tahun 2017, ditingkatkan kembali menjadi Unit Pelaksana Teknis (UPT) Layanan Karir dan Alumni yang bernaung langsung di bawah Wakil Rektor Bidang Kemahasiswaan. Dalam pengelolaannya, terdapat 3 jenis layanan yang dijalankan oleh *Udinus Career Center* yaitu layanan pengembangan karir, layanan alumni dan layanan konseling karir dengan staff berjumlah 5 orang dan 4 mahasiswa magang. Tugas yang diemban antara lain mengadakan pelatihan dan seminar karir bagi mahasiswa untuk persiapan memasuki dunia kerja, informasi lowongan kerja, *campus recruitment*, *tracer study*, memfasilitasi magang, bimbingan dan konseling karir bagi para lulusan serta bursa kerja yang diadakan rutin mengikuti pelaksanaan wisuda. Sebagai hasilnya, mahasiswa dan para lulusan sudah mulai mengenal keberadaan *Udinus Career Center* dan memanfaatkan layanan-layanan yang disediakan. Dengan memaksimalkan peran dan fungsi *Udinus Career Center*, diharapkan masa tunggu lulusan memperoleh pekerjaan akan semakin singkat dan ini ditunjukkan dari hasil *Tracer Study* 2017 dan 2018 dimana rata-rata masa tunggu lulusan mendapatkan pekerjaan adalah 3.7 bulan (dibawah 6 bulan) pada kedua *tracer study* tersebut.

Kata kunci - *Udinus Career Center*, Pusat Karir, *tracer study*, konseling karir, UPT Layanan Karir dan Alumni

1. PENDAHULUAN

UPT. Layanan Karir dan Alumni Universitas Dian Nuswantoro (*Udinus Career Center*) pada awal didirikan bernama Pusat Layanan Karir dan Alumni yang keberadaannya langsung di bawah Wakil Rektor Bidang Akademik dan Kemahasiswaan. Keberadaan UPT. Layanan Karir dan Alumni yang lebih dikenal dengan nama *Udinus Career Center* terpusat di tingkat Universitas sehingga seluruh kegiatan yang dilakukan juga mengakomodir seluruh kepentingan program studi maupun fakultas yang ada di Universitas Dian Nuswantoro. UPT. Layanan Karir dan Alumni UDINUS dibentuk untuk melakukan beberapa aktivitas antara lain: (1) Menjalin kerjasama dengan para pengguna lulusan sehingga para lulusan dapat memperoleh informasi lowongan kerja dengan lebih mudah, (2) Publikasi lowongan kerja melalui papan info, *social media* dan website, (3) Menjalin kerjasama dengan pengguna lulusan untuk dapat melakukan secara langsung di UDINUS baik melalui kegiatan *Recruitment On Campus* atau *Campus Hiring* maupun melalui bursa kerja (*Career Expo*), (4) Mengadakan kegiatan seminar dan pelatihan persiapan karir bagi mahasiswa dan juga alumni dalam rangka *link and match* dengan dunia usaha dan dunia industri, (5) Mengadakan konsultasi karir bagi mahasiswa dan alumni, (6) Mengumpulkan informasi penelusuran alumni (*Tracer Study*), (7) Mengumpulkan informasi kepuasan pengguna lulusan, dan (8) Melakukan pertemuan dengan *stakeholder* untuk

pengembangan kurikulum [1]. Aktivitas-aktivitas tersebut sudah pernah dilakukan oleh pusat karir Universitas Dian Nuswantoro meskipun masih terdapat beberapa kegiatan yang belum dapat memperoleh hasil maksimal seperti yang diharapkan terutama dalam hal mengumpulkan informasi penelusuran alumni dan kepuasan pengguna lulusan.

Dalam menjalankan program kerja, UPT. Layanan Karir dan Alumni bermitra dengan tidak hanya mahasiswa, tetapi juga alumni, industri dan juga internal kampus Udinus dalam melayani permintaan data untuk akreditasi program studi dan universitas.

1. Mahasiswa

UPT Layanan Karir dan Alumni berperan membekali mahasiswa agar memiliki softskill siap kerja dan dapat match dengan kebutuhan industri. Membantu membuka jalan bagi mahasiswa agar setelah lulus dapat terserap di Industri dengan cepat.

2. Alumni

Bagi alumni yang tidak langsung terserap kerja di Industri, UPT Layanan Karir dan Alumni berperan untuk memfasilitasi alumni untuk meningkatkan baik *hard skill* maupun *soft skill* dalam upaya mendapatkan pekerjaan atau berwirausaha. UPT Layanan Karir dan Alumni juga mengadakan *Tracer Study* untuk mengetahui kinerja atau performansi alumni setelah dua tahun kelulusan.

3. Dunia Industri (Perusahaan)

UPT Layanan Karir dan Alumni berperan menjembatani antara mahasiswa (magang) dan alumni (mencari kerja) dengan perusahaan. Mahasiswa membutuhkan tempat magang dan alumni membutuhkan pekerjaan dan perusahaan sebagai penyedia lapangan kerja membutuhkan mahasiswa dan atau alumni untuk menjadi karyawannya.

4. Internal Udinus

UPT Layanan Karir dan Alumni berperan menyediakan data-data yang berkenaan dengan alumni untuk keperluan akreditasi PT dan program studi baik *output* maupun *outcome*-nya.

Dalam menjalankan peran dan fungsinya, UPT Layanan Karir dan Alumni masih mengalami banyak hambatan dan belum maksimal. Adapun hambatan yang selama ini masih sering dialami adalah kurangnya minat terhadap layanan Pusat Pengembangan Karir sehingga berakibat masih sedikitnya mahasiswa dan alumni yang menggunakan berbagai layanan yang tersedia. Untuk meningkatkan jumlah partisipasi dari mahasiswa dan alumni memanfaatkan layanan yang telah disediakan, UPT. Layanan Karir dan Alumni mulai memanfaatkan media sosial terutama instagram dan email blasting untuk menginformasikan berbagai macam program kerja yang sudah direncanakan. Upaya yang dilakukan ini cukup berhasil meningkatkan tingkat partisipasi dari mahasiswa dan alumni untuk memanfaatkan berbagai layanan yang telah diprogramkan oleh UPT. Layanan Karir dan Alumni. Hal ini dapat terlihat dari laporan tahunan kegiatan 3 tahun terakhir. Berdasarkan laporan program kerja tahunan yang telah dijalankan 3 tahun terakhir, dapat dilihat beragam kegiatan dan intensitasnya seperti pada tabel 1 di bawah ini:

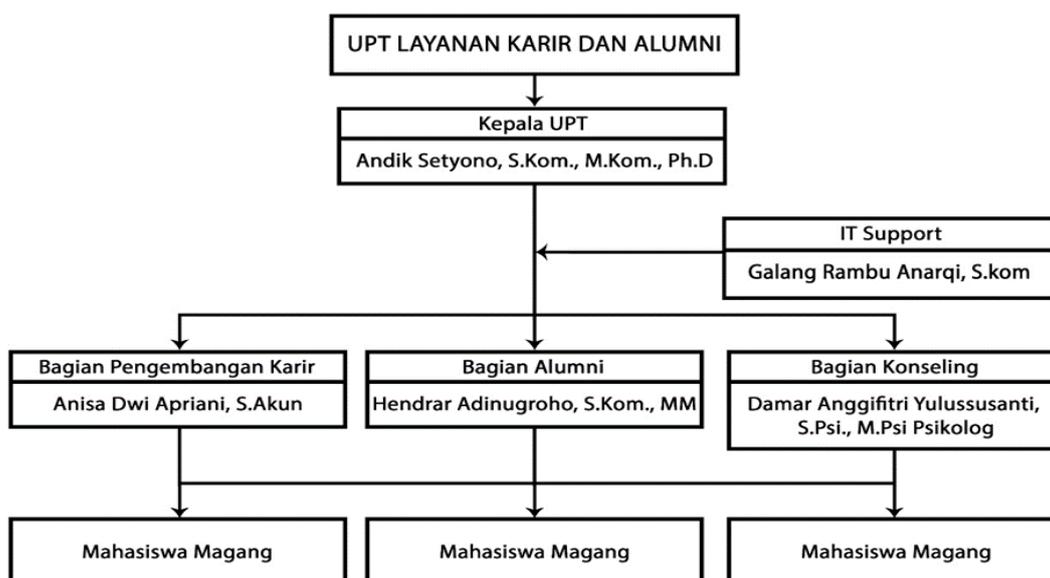
Tabel 1. Tabulasi Kegiatan UPT. Layanan Karir dan Alumni 3 Tahun Terakhir

NO	JENIS KEGIATAN	TAHUN		
		2017	2018	2019 (Sept)
1	Job Fair	3	3	3
2	Campus Hiring	17	16	20
3	Workshop/ Pelatihan	4	7	4
4	Seminar Karir	4	7	4
5	PMMB	0	0	16 Mhs
6	Konseling Karir	0	0	21 Mhs
7	Company Gathering	0	0	2
8	<i>Tracer Study</i>	1	1	1
9	Tracer Kepuasan Pengguna	3	3	3

Pada Tabel 1 di atas dapat dijelaskan bahwa program kerja yang telah dijalankan pada UPT. Layanan Karir dan Alumni sangat beragam dan mengakomodasi apa yang dibutuhkan para mitra sehingga bisa dirasakan manfaatnya buat para mitra (mahasiswa, alumni, perusahaan dan internal Udinus). Tugas utama dari UPT. Layanan Karir dan Alumni adalah menjadi fasilitator untuk para mitra tersebut agar bisa tersinergikan dengan baik dan hasil yang maksimal. UPT. Layanan Karir dan Alumni akan terus melakukan inovasi agar program kerja yang sudah dirancang dapat diaplikasikan dan menjadi jauh lebih baik lagi dalam melayani para mitranya [2].

2. UPT. LAYANAN KARIR DAN ALUMNI UDINUS

Seperti halnya organisasi pada umumnya, UPT. Layanan Karir dan Alumni juga memiliki struktur organisasi yang terbagi menjadi 3 layanan utama yaitu pengembangan karir, alumni dan konseling karir. Diharapkan dengan adanya struktur organisasi maka akan mempermudah dalam melaksanakan koordinasi sehingga setiap program kerja dapat berjalan dengan baik, lancar dan sukses. Gambar 1 menunjukkan struktur organisasi dari UPT Layanan Karir dan Alumni.



Gambar 1. Struktur Organisasi UPT. Layanan Karir dan Alumni

Setiap bagian tentunya memiliki peran dan fungsi masing-masing yang dapat dijelaskan sebagai berikut:

1. Bagian Pengembangan Karir

Bagian ini memiliki tugas pokok untuk mengurus program kerja yang berkaitan dengan karir mahasiswa dan alumni seperti *job fair*, *campus hiring*, *workshop* atau seminar dan informasi lowongan kerja yang dipublish melalui website, papan informasi dan media sosial.

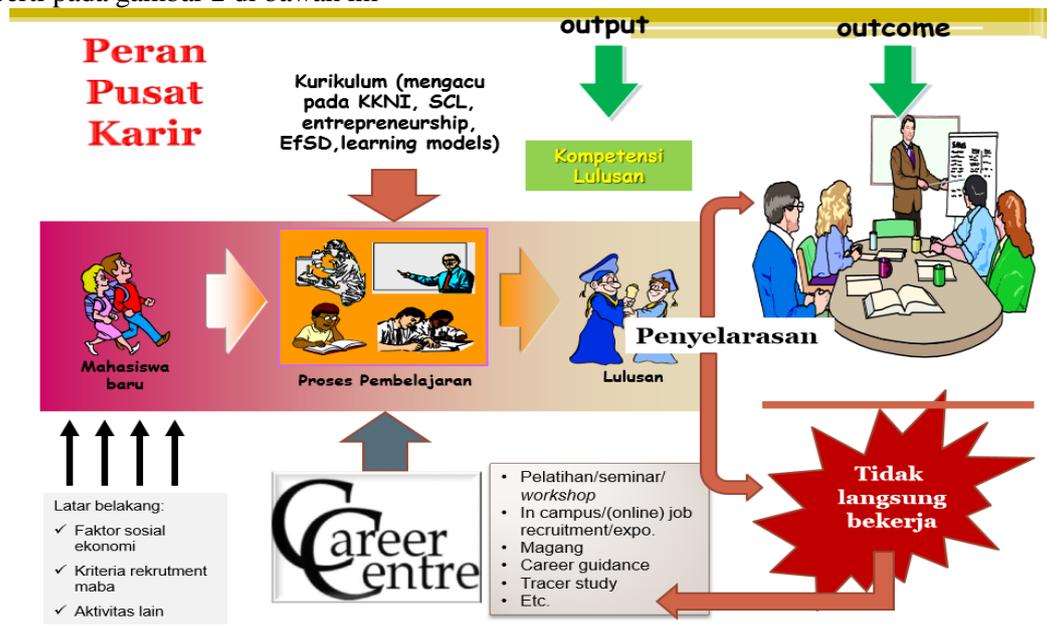
2. Bagian Alumni

Bagian alumni ini bertugas untuk menjalankan program kerja beberapa jenis tracer dan evaluasi seperti tracer study dan tracer kepuasan pengguna serta evaluasi kegiatan dari berbagai mitra seperti perusahaan, mahasiswa dan alumni yang menggunakan layanan UPT. Layanan Karir dan Alumni.

3. Bagian Konseling

Bagian konseling ini bertugas untuk menjalankan program kerja konseling buat mahasiswa, alumni dan internal Udinus yang memiliki permasalahan kesehatan psikologi. Layanan ini juga bisa dimanfaatkan mahasiswa dan alumni tidak hanya untuk masalah persiapan karir tetapi juga masalah pribadi dan lainnya.

Peran dan fungsi pusat karir yang dilaksanakan di perguruan tinggi dapat ditunjukkan seperti pada gambar 2 di bawah ini



Gambar 2. Peran dan Fungsi Pusat Karir [3]

Berdasarkan gambar 2 di atas, UPT. Layanan Karir dan Alumni Udinus berusaha semaksimal mungkin bisa menjalankan peran dan fungsinya sebagai berikut:

1. Menjadi hub atau *single point contact* untuk layanan karir dan alumni
2. Menjadi pemasar dan etalase lulusan bagi para mitra
3. Menjadi pemoles kompetensi kerja, khususnya adalah *softskill* siap kerja dalam rangka *matching* dengan dunia usaha dan dunia industri (DUDI)
4. Menjadi penyelenggara *Tracer Study* dan mensuplai atau support data alumni untuk kepentingan internal kampus baik pada level perguruan tinggi dan program studi
5. Menjadi pusat pelayanan kesehatan psikologi mahasiswa dalam mempersiapkan karir [4].

Dalam menjalankan peran dan fungsinya, UPT. Layanan Karir dan Alumni membutuhkan dukungan penuh dari kampus dan seluruh mitra, bagaimana sinergitas dapat terbentuk dan kerjasama yang saling menguntungkan dapat terwujud sehingga semuanya mendapatkan manfaat yang maksimal.

3. ANALISIS DAN PEMBAHASAN

UPT. Layanan Karir dan Alumni diharapkan dapat membantu mahasiswa dan alumni memperoleh pekerjaan yang sesuai dengan kompetensi dan keahliannya. Selain itu dapat dimanfaatkan untuk mengetahui penyerapan, proses dan posisi mahasiswa dan alumni dalam dunia kerja. UPT. Layanan Karir dan Alumni membantu menyediakan dan mendapatkan tenaga kerja yang sesuai dengan kebutuhan perusahaan pengguna tenaga kerja. Sebagai pusat pengembangan karir, maka dilaksanakan rekrutmen dan seleksi untuk alumni dan mahasiswa. Melalui fungsi tersebut diharapkan dapat mengurangi angka pengangguran melalui peningkatan kerja sama dengan perusahaan-perusahaan.

Beberapa contoh program kerja UPT. Layanan Karir dan Alumni yang telah dijalankan adalah:

A. Pelatihan dan Seminar

UPT. Layanan Karir dan Alumni telah menjalankan program pelatihan baik *hardskill* maupun *softskill*, yang bertujuan mengembangkan ketrampilan mahasiswa dan alumni agar

selalu *update* dengan perkembangan jaman, khususnya dunia usaha dan industri. Pelatihan *hardskill* yang telah diadakan antara lain: (1) pelatihan pemrograman android dan website, (2) pelatihan digital marketing strategy, dan (3) pelatihan start up business. Pelatihan *softskill* yang sudah diselenggarakan antara lain: (1) penulisan surat lamaran dan *curriculum vitae* (CV), (2) sukses menghadapi wawancara kerja, *focus group discussion* (FGD) dan *leaderless group discussion* (LGD), dan (3) mengenali potensi diri dan memilih karir yang tepat sesuai potensi.

B. Bursa Kerja (*Job Fair*)

Selain mengadakan pelatihan untuk pengembangan karir, UPT. Layanan Karir dan Alumni juga menyelenggarakan bursa kerja atau *job fair*. Kegiatan ini diselenggarakan beberapa waktu setelah acara wisuda dengan maksud sebagai fasilitas bagi wisudawan yang baru lulus. *Job fair* yang diselenggarakan ini juga terbuka untuk umum (alumni selain Udinus dan masyarakat luas). Dari perusahaan partisipan dapat melakukan rekrutmen untuk berbagai jenjang pendidikan mulai dari SMA, SMK, D1, D3, D4, S1 bahkan S2. Pengunjung *jobfair* UDINUS tidak dipungut biaya masuk ke acara *Job Fair* (gratis) baik untuk alumni maupun peserta umum sesuai dengan peraturan pemerintah dalam hal ini adalah Dinas Tenaga Kerja Kota Semarang. Sebagai informasi bahwa Udinus Career Center sudah mendapatkan izin sebagai Balai Kerja Khusus (BKK) dari Dinas Tenaga Kerja Kota Semarang sehingga bisa mengadakan *Job Fair/ Career Expo* untuk membantu pemerintah dalam mengurangi tingkat pengangguran.

Melalui kegiatan *jobfair* ini dilakukan pula *tracer* alumni kepada perusahaan yang mengikuti, khususnya perusahaan yang mempekerjakan alumni Udinus. Serangkain pertanyaan diberikan kepada responden dari pihak pengguna (perusahaan) misalnya asal fakultas/jurusan, jumlah alumni yang bekerja dan posisi dalam perusahaan, aspek ketenagakerjaan, hingga tingkat kepuasan terhadap kinerja alumni.

C. Konseling karir

UPT. Layanan Karir dan Alumni membuka layanan bimbingan konseling karir sebagai bagian dari upaya mempersiapkan mahasiswa maupun alumni dalam menghadapi dunia usaha dan industri. Layanan ini telah dijadwalkan rutin dan dibuka setiap hari Senin sampai Jumat mulai pukul 08.00 – 16.00. Konseling karir bertujuan untuk membantu mahasiswa dan alumni mengetahui, menyadari dan memahami potensi yang dimilikinya sehingga mahasiswa dan alumni mampu mengembangkan potensinya tersebut. Layanan konseling ini juga memberikan intervensi psikologis kepada mahasiswa dan alumni sehingga mahasiswa dan alumni memiliki pola pikir yang sehat, rasional serta emosi yg tepat sehingga dapat bertindak lebih produktif dan optimal.

D. *Tracer study*

Perguruan tinggi perlu melaksanakan *tracer study* karena membutuhkan umpan balik atau *feedback* dari alumni dan dalam usahanya untuk perbaikan sistem dan pengelolaan pendidikan. *Tracer study* merupakan studi pelacakan jejak lulusan/alumni yang dilakukan 2 (dua) tahun setelah lulus dan bertujuan untuk mengetahui *outcome* pendidikan dalam bentuk transisi dari dunia pendidikan tinggi ke dunia kerja, situasi kerja terakhir, keselarasan dan aplikasi kompetensi di dunia kerja. *Tracer study* juga dapat memberikan informasi mengenai *output* pendidikan yaitu penilaian diri terhadap penguasaan dan pemerolehan kompetensi, proses pendidikan berupa evaluasi proses pembelajaran dan kontribusi pendidikan tinggi terhadap pemerolehan kompetensi serta input pendidikan berupa penggalan lebih lanjut terhadap informasi sosiobiografis lulusan.

UPT. Layanan Karir dan Alumni di tingkat universitas mempunyai peran yang sangat strategis salah satunya adalah membangun *link and match* dengan Dunia Usaha dan Dunia Industri (DUDI). Sebagai pelaksana teknis yang berhubungan dengan bagaimana lulusan

dari kampus bisa segera terserap di DUDI dengan cepat menjadi tugas utama dan tanggung jawab kampus yang didisposisikan kepada UPT. Layanan Karir dan Alumni. Untuk suksesnya semua program kerja yang direncanakan, dukungan penuh dari Universitas, Fakultas maupun Program Studi sangat dibutuhkan, hal ini dikarenakan UPT. Layanan Karir dan Alumni adalah sebagai unit yang mensupport kebutuhan mereka.

4. KESIMPULAN

Melalui pengelolaan UPT Layanan Karir dan Alumni ini yang diharapkan dapat menyebabkan dapat mempercepat bertemunya mahasiswa dan alumni dengan industri atau institusi yang membutuhkan tenaga kerja serta sesuai dengan bidang usaha yang akan ditekuni. Selain itu UPT Layanan Karir dan Alumni dapat membangun jejaring kerja sama dengan dunia kerja agar dapat memenuhi kebutuhan perusahaan, dunia usaha maupun dunia industri. Oleh karena itu unit ini dituntut untuk lebih baik lagi dalam pengelolaannya, serta harapan agar mahasiswa dan alumni dapat lebih memanfaatkan layanan yang tersedia. Jika tidak dikelola dengan baik, permasalahan-permasalahan dalam UPT Layanan Karir dan Alumni salah satunya dapat menyebabkan meningkatnya jumlah pengangguran terdidik pada jenjang Perguruan Tinggi di Indonesia.

5. DAFTAR PUSTAKA

- Andik Setyono, M. F. (2018). *Pemanfaatan Teknologi Informasi Dan Komunikasi Untuk Meningkatkan Jumlah Lulusan Mengikuti Bursa Kerja*. Surabaya: ICCN .
- Subdirektorat Penyalarsan, Direktorat Kemahasiswaan, Ditjen Pembelajaran dan Kemahasiswaan, Kemenristekdikti. (2018). *Program Pusat Karir dan Pusat Karir Lanjutan*. Semarang: LLDIKTI VI Jawa Tengah.
- Susanto, T. D. (2018). *Kompetisi Sukses Era Industri 4.0*. Surabaya: Institut Teknologi Sepuluh Nopember.
- UCC Team. (2018). *Laporan Tahunan UPT. Layanan Karir dan Alumni* . Semarang: UPT. Layanan Karir dan Alumni.